

lovelec



NÁVOD K POUŽÍVÁNÍ

CZ



PŮVODNÍ NÁVOD K POUŽÍVÁNÍ

ELEKTROKOLA LOVELEC

+420 555 508 433

info@lovelec.cz

www.lovelec.cz

SERVIS LOVELEC

+420 555 111 551

servis@lovelec.cz

DORUČOVACÍ ADRESA (pro zásilky s elektrokoly a díly)

ELEKTROKOLA LOVELEC

Kysucká 1829/14

737 01 Český Těšín

Česká republika

VÝROBCE

LOVELEC s.r.o.

Nádražní 41/5

737 01 Český Těšín

Česká republika

IČ: 22364358

Všechny fotografie a obrázky použité v návodu jsou ilustrační.

Výrobce si vyhrazuje právo na změny.

Za omyly a tiskové chyby neneseme odpovědnost.

© LOVELEC 2025

OBSAH

ÚVOD	1
DŮLEŽITÉ INFORMACE	2
PŘED PRVNÍ JÍZDOU	3
DOJEZD ELEKTROKOLA	5
PRVNÍ JÍZDA	5
PŘED KAŽDOU JÍZDOU	6
PÉČE O AKUMULÁTOR	6
ÚDRŽBA A USKLADNĚNÍ	8
GARANČNÍ PROHLÍDKA	9
ZÁRUČNÍ PODMÍNKY	10
DOŽIVOTNÍ ZÁRUKA NA RÁM	11
VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI	12
ZPĚTNÝ ODBĚR VYSLOUŽILÝCH ELEKTROZAŘÍZENÍ, BATERÍ A AKUMULÁTORŮ	13
ZÁRUČNÍ LIST	14
SERVISNÍ ZÁZNAMY	15

PŘÍLOHA pro konkrétní model:

- schéma elektrokola a jeho popis,
- popis akumulátoru (vložení a vyjmutí; LED indikace stavu nabití),
- popis a funkce displeje a ovládacího panelu,
- prohlášení o shodě.

Jízda na elektrokole **prospívá Vašemu zdraví** – má pozitivní vliv na kardiovaskulární systém, pohybový aparát, snižuje nebezpečí výskytu cukrovky a vysokého krevního tlaku. Dále umožňuje zdokonalit rovnováhu, koordinaci, pohyb, sílu a vytrvalost člověka, snížit stres a také podporuje dobrý a pozitivní stav lidské mysli.

Jízdou na elektrokole rovněž **pomáháte chránit životní prostředí**, jelikož elektrokolo při jízdě neemituje do ovzduší žádné zplodiny ani CO₂.

Dbejte o svou bezpečnost a o své zdraví, ale také o bezpečnost a zdraví jiných osob dodržováním pravidel silničního provozu a používáním přilby.

Každé elektrokolo LOVELEC (jehož nedílnou součástí je akumulátor) je dodáváno s následujícím příslušenstvím:

- **nabíječka** (EN, CE, 36 V, 2 A, doba nabíjení 4–8 hodin – je závislá na stupni nabití akumulátoru a na jeho kapacitě),
- **klíče zámku akumulátoru** (2 kusy),
- **návod k používání** obsahující **záruční list**.

Zkontrolujte, zda jste obdrželi elektrokolo s veškerým příslušenstvím. Pokud by příslušenství nebylo kompletní, kontaktujte prodejce.

Tento návod je univerzální pro všechna elektrokola LOVELEC. Nedílnou součástí návodu je příloha pro konkrétní model obsahující schéma elektrokola a jeho popis, popis akumulátoru (vlození a vyjmutí, LED indikace stavu nabití), popis a funkce displeje a ovládacího panelu a prohlášení o shodě.

Tento návod obsahuje pouze základní informace o elektrokole LOVELEC, o jeho používání a údržbě. Pokud budete mít po přečtení návodu další dotazy, kontaktujte prodejce.

V případě ztráty návodu k používání, jehož součástí je i záruční list, se obraťte na prodejce.

Návod k používání je dostupný v elektronické verzi na www.lovelec.cz u příslušného modelu v sekci „Související soubory“.

DŮLEŽITÉ INFORMACE

Elektrokola LOVELEC patří do kategorie PEDELEC (Pedal Electric Cycle), což ve volném překladu můžeme chápat jako kolo, jehož pedály jsou elektricky poháněny. Schéma s popisem Vámi zakoupeného modelu elektrokola LOVELEC najdete v příloze tohoto návodu (na jeho konci).

Elektrokola LOVELEC splňují veškeré požadavky platných právních norem pro jízdní kola s pomocným elektrickým pohonem EPAC (Electronically Power Assisted Cycles). Jsou vybavena pomocným elektrickým pohonem s maximálním trvalým jmenovitým výkonem 0,25 kW a hladinou intenzity zvuku < 55 dB. Elektrický výkon se přeruší, pokud cyklista přestane šlapat nebo pokud elektrokolo dosáhne rychlosti 25 km/h. Motor je napájen z Lithium-Iontového akumulátoru o celkovém napětí 36 V.

Elektrokola LOVELEC jsou určena pro rekreační využití a nelze je používat pro závodní účely.

Před prvním použitím si pozorně přečtěte celý návod a seznamte se s obsluhou elektrokola LOVELEC.

- Nepůjčujte elektrokolo osobám, které nejsou seznámeny s jeho obsluhou. Nesprávné zacházení s elektrokolem může mít za následek ztrátu záruky.
- Na elektrokole můžete dosahovat daleko vyšších rychlostí než na běžném kole, proto jezděte tak, abyste elektrokolo měli vždy plně pod kontrolou.
- Před jízdou nepijte alkohol. I malé množství alkoholu způsobuje pomalejší reakce a omezuje schopnost ovládat elektrokolo.
- Asistenci elektromotoru můžete snadno regulovat pomocí ovládacího panelu (viz příloha).
- Elektrokolo nepřetěžujte – maximální nosnost elektrokola zahrnuje hmotnost jezdce i celého nákladu.
- V případě nestandardního chování, při poruše nebo závadě elektrokola nebo některé z jeho částí, kontaktujte prodejce.
- V případě nejasností týkajících se používání, údržby nebo fungování elektrokola, kontaktujte prodejce.
- Odpovědi na základní otázky týkající se používání, údržby nebo fungování elektrokola najdete také na www.lovelec.cz/faq.

PŘED PRVNÍ JÍZDOU

Pokud nemáte žádné zkušenosti se zprovozněním a ovládáním elektrokola, seznamte se před první jízdou se základními informacemi týkajícími se uvedení elektrokola do provozu.

- Namontujte **pedály**. Pedály jsou označeny „R“ (pravý) a „L“ (levý). Levý pedál má opačný (levý) závit. Po našroubování pedálů se ujistěte, že tyto jsou dostatečně utažené.
- **Akumulátor** nabijte do plna (viz kapitola „Péče o akumulátor“). Vložte akumulátor do nosiče/do rámu/na rám elektrokola (dle daného modelu – viz příloha). Akumulátor je zabezpečen zámkem na klíč. Klíče jsou pro každé elektrocolo unikátní (určeny pouze pro daný zámek), čímž je akumulátor chráněn před odcizením.
- Ke každému elektrocolu jsou dodány unikátní **klíče zámku akumulátoru**. Klíč zámku akumulátoru slouží k zamknutí a odemknutí akumulátoru/vytažení akumulátoru z rámu (dle daného modelu – viz příloha). Vozte s sebou vždy jen jeden klíč, ostatní pečlivě uschovejte pro případ ztráty nebo poškození. Nejezděte s klíčem v zámku – může dojít k jeho ztrátě, odcizení nebo poškození. Pokud elektrocolo odevzdáváte do servisu, vždy musí být kompletní (tzn. včetně příslušenství – akumulátoru, nabíječky a klíčku).
- Zkontrolujte **správné upevnění kol** v rámu a ve vidlici. Při jejich nesprávné montáži může dojít k vážnému zranění.
- Zkontrolujte **sílu dotažení mechanických částí** elektrokola (mj. šrouby brzdového kotouče, osy náboje apod.).
- Dbejte na **správné nahuštění pneumatik** – optimální hodnota tlaku je uvedena na pláštích. Nesprávné nahuštění pláštů může mít za následek poškození celého kola, v důsledku kterého může dojít k vážnému zranění. Dále zkracuje dojezd elektrokola a zhoršuje přilnavost kola k povrchu.
- **Seřízení řazení** přenechte odbornému cykloservisu.
- **Seřízení brzd** přenechte odbornému cykloservisu.
- Pokud u elektrokola s **hydraulickými brzdami** sundáváte kolo, zajistěte pístky v brzdovém třmenu plastovou vložkou. Tímto zabráníte jejich nechtěnému zavzdušnění (zmáčknutím brzdové páčky při sundaném kole).

- **Poškozený ráfek** ihned vyměňte za nový. Ráfky mohou být součástí brzdového systému a jejich poškození může mít za následek poruchu.
- Upravte si **výšku sedla** pomocí vysunutí nebo zasunutí sedlovky v sedlové trubce tak, aby noha na pedálu v nejnižší poloze byla lehce pokrčená a abyste při zastavení dosáhli na zem. Pečlivě utáhněte sedlovku v sedlové trubce. Sedlovku nevytahujte výše, než je určeno ryskou na sedlovce („MAX“) – může dojít k poškození rámu nebo zranění jezdce. Pokud měníte originální sedlovku na jinou, musí mít stejnou délku a stejný průměr – nedodržení může mít za následek nedostatečné zapuštění sedlovky v rámu a prasknutí nebo zlomení rámu.
- Je-li Vaše elektrokolo vybaveno **odpruženou vidlicí** s regulací její tuhosti, je možné ji regulovat regulátorem na koruně vidlice. Otáčení ve směru „+“ zvyšuje tuhost vidlice, ve směru „-“ ji naopak snižuje. Pokud je vidlice vybavená zámkem, lze odpružení zcela zablokovat. U vzduchové vidlice lze její tuhost regulovat nastavením tlaku vzduchu v tlakové komoře pomocí speciální pumpičky na vzduchové vidlice. Kluzáky vidlice udržujte čisté.
- Pokud jezdíte při zhoršené viditelnosti nebo v noci, používejte **přední i zadní osvětlení**. Odrazky a jiné reflexní prvky udržujte vždy čisté a nezakryté.

OVLÁDÁNÍ ELEKTROKOLA – viz příloha.

- Počítejte s tím, že elektrokolo má vyšší hmotnost než obyčejné jízdní kolo.
- Při manipulaci s elektrokolem se ujistěte, že je elektrický systém vypnutý, jinak můžete elektrokolo nechtěně uvést do nekontrolovaného pohybu.
- Dávejte pozor, aby manipulací s elektrokolem nedošlo k poškození kabelů.
- Vyvarujte se přetěžování elektromotoru (např. opakovaná jízda do dlouhého a strmého kopce). Při přetížení se motor zahřívá. Po nadměrném zahřátí motoru je třeba před opakovaným použitím vyčkat na jeho vychladnutí.
- Elektrokolo můžete běžně používat za mírného deště. Nelze je však ponechat zaparkované na odkrytém prostranství za deště, sněžení či v husté mlze. Vyhněte se projíždění hlubokým bahnem, brody nebo hlubokými loužemi.
- Po jízdě v dešti vyjměte akumulátor z kola, aby nedošlo k oxidaci napájecích kontaktů a dalšímu poškození akumulátoru.
- Pokud elektrokolo parkujete venku, dbejte na zamknutí akumulátoru (pokud se zamyká). Elektrokolo dále zabezpečte použitím kvalitního zámku na jízdní kola (není součástí příslušenství elektrokola).

DOJEZD ELEKTROKOLA

Dojezd elektrokola na jedno nabití závisí na mnoha okolnostech a není možné ho přesně určit. Hlavním parametrem určujícím dojezd elektrokola je kapacita jeho akumulátoru (vyšší kapacita = delší dojezd).

- Dojezd na jedno nabití ovlivňují mj. členitost a povrch terénu, povětrnostní a klimatické podmínky, hmotnost jezdce, nahuštění pneumatik, způsob řazení a míra využití elektromotoru jako pomocníka při jízdě apod.
- Časté brždění a rozjíždění, jízda proti větru a dlouhodobá jízda do kopce mají negativní vliv na dojezd elektrokola.
- Elektrokolo má optimální dojezd při správném způsobu jízdy a používání řazení a zároveň za příznivých klimatických podmínek (teplota nad 10 °C). V případě provozu za nižších teplot dochází ke zkrácení dojezdu elektrokola.

PRVNÍ JÍZDA

Pokud jste nikdy nejeli na elektrokole, doporučujeme první jízdu uskutečnit na místě s minimálním provozem a dostatečným prostorem.

- Nastavte nejnižší stupeň asistence (dle daného modelu – viz příloha).
- Opatrně se rozjed'te – jako na obyčejném kole. Doporučujeme se rozjíždět na stupeň řazení přehazovačky „1“ (největší kolečko).
- Během chvilky pocítíte asistenci motoru. Vyzkoušejte si jízdu, zatáčení a brždění. Jakmile přestanete šlapat nebo začnete brzdit, motor se odpojí. Tento postup několikrát zopakujte, než si zvyknete na chování elektrokola.
- Postupně zvyšujte stupeň asistence motoru.
- V zatáčkách (především prudkých) zbrzděte nebo snižte stupeň asistence motoru. Sešlápnutí pedálů v prudké zatáčce na vyšší stupeň asistence motoru může způsobit pád jezdce.

PŘED KAŽDOU JÍZDOU

1. Před každou jízdou zkontrolujte:
2. tlak v pneumatikách,
3. účinnost brzd,
4. vůli hlavového složení a uchycení kol,
5. dotažení šroubů představce, řídítek a brzdových kotoučů (pokud je nimi kolo vybaveno),
6. správné fungování osvětlení (pokud je jím kolo vybaveno).

PÉČE O AKUMULÁTOR

Lithium-Ionový akumulátor (Li-Ion) je dodáván jako nedílná součást elektrokola. Jeho sériové číslo (uvedeno na štítku) je zaznamenáno v záručním listu. Tento typ akumulátoru je vynikající díky své životnosti, kapacitě a hmotnosti. Jelikož Li-Ion akumulátory nemají paměťový efekt, není potřeba je formátovat a můžete je kdykoli dobíjet.

K nabíjení akumulátoru používejte POUZE nabíječku dodanou s elektrokolem. Použití jiné nabíječky než originální může způsobit poškození elektrokola a ztrátu záruky.

- **Před první jízdou akumulátor nabijte do plna.** Doba prvního nabíjení je 6–10 hodin. Při dalších nabíjeních se nabití na plnou kapacitu bude pohybovat v rozmezí 4–8 hodin. Doba nabíjení je závislá na stupni nabití akumulátoru a na jeho kapacitě.
- **Pokud akumulátor nebudete delší dobu používat, vyjměte ho z kola a uspěte ho (viz příloha – u modelů, kterých se týká).**
- Konektor nabíječky zapojte do akumulátoru, poté nabíječku zapojte do sítě 230 V, okruh jištěný alespoň 5 A. Odpojení proveďte v opačném sledu.
- Stav nabití je indikován LED diodou na nabíječce. Červená dioda = nabíjení, zelená dioda = plné nabití akumulátoru.
- Akumulátor je vybaven automatickým systémem kontroly nabití – po plném nabití se nabíjení automaticky vypne.
- Akumulátor můžete při nabíjení ponechat v nosiči/v rámu/na rámu elektrokola (dle daného modelu – viz příloha) nebo jej můžete nabíjet vyjmutý.

- Akumulátor nabíjejte pod dohledem – nenabíjejte jej přes noc.
- Nenabíjejte akumulátor v blízkosti hořlavin nebo zdrojů tepla.
- Při nabíjení nevystavujte akumulátor slunečnímu záření a volte suché prostředí s dobrou cirkulací vzduchu (nezakrývejte akumulátor ani nabíječku).
- Při nabíjení se ujistěte, že v blízkosti akumulátoru nejsou žádné kovové předměty, které by mohly způsobit zkrat.
- Při nabíjení může docházet k zahřátí akumulátoru i nabíječky – nejedná se o závadu.
- Neotevírejte, nerozebírejte ani neupravujte nabíječku.

Správnou péčí o akumulátor (manipulací, nabíjením, skladováním) můžete zásadně prodloužit jeho životnost.

- Kapacita akumulátoru se postupně snižuje s jeho stářím a běžným používáním. Jde o přirozený jev opotřebení akumulátoru, nikoli o vadu.
- Stav nabití akumulátoru můžete zjistit mj. díky LED indikaci (viz příloha – u modelů, kterých se týká).
- Ideální podmínky pro skladování akumulátoru: suché místo, pokojová teplota, maximálně 70% vlhkost vzduchu.
- Jestliže nebudete elektrokolo po delší dobu používat (např. v zimním období), vyjměte akumulátor z elektrokola a nabitý jej uskladněte (viz výše).
- Skladováním dochází k pozvolnému samovybití akumulátoru, proto jej jednou za 2 měsíce dobijte.
- Stav nabití akumulátoru by neměl klesnout pod 20 % (indikace: červená LED dioda). Doporučujeme jej pravidelně dobíjet.
- Akumulátor vždy udržujte v čistém a suchém stavu.
- Chraňte akumulátor před vlhkem, mrazem a zdroji sálavého tepla.
- Neotevírejte, nerozebírejte ani neupravujte akumulátor.
- Chraňte akumulátor před otřesy a nárazy.
- Nevystavujte akumulátor vlivu silného magnetického pole.
- V případě deformace akumulátoru, zápachu nebo jiného nestandardního chování ihned vyjměte akumulátor z nosiče/z rámu (dle daného modelu – viz příloha) a kontaktujte prodejce.

- **Nenechávejte akumulátor úplně vybitý. Ponechání akumulátoru ve zcela vybitém stavu může způsobit jeho zničení. Porušení tohoto upozornění má za následek ztrátu záruky.**
- Nepokládejte akumulátor v blízkosti zdrojů tepla nebo u otevřeného ohně.
- Nepoužívejte akumulátor k napájení jiných přístrojů.
- Nenechávejte akumulátor po delší dobu (více než 2 dny) připojený na nabíječku připojenou do elektřiny.
- Do konektoru akumulátoru nevkládejte kovové předměty – může dojít ke zkratu.

ÚDRŽBA A USKLADNĚNÍ

Mechanické části elektrokola udržujte v čistotě a přiměřeně promazané. Zvláštní pozornost věnujte vidlici, která vyžaduje zvláštní péči, protože je vystavena často se měnícím atmosférickým podmínkám a při jejím provozu působí četné síly. Je potřeba dbát na pravidelný servis vidlice dle doporučení výrobce SR SUNTOUR: <https://www.srsuntour.com/cs/service/>.

ODPRUŽENÁ VZDUCHOVÁ VIDLICE	po každé jízdě	po 25 hod.	po 50 hod.	po 100 hod.
Čištění kluzáků vidlice a stíracích kroužků vidlice	x			
Kontrola opotřebení kluzáků vidlice	x			
Kontrola dotažení upevňovacích šroubů na vidlici	x			
Čištění vidlice mýdlovou vodou a otření do sucha	x			
Kontrola tlaku vzduchu a SAG		x		
Kontrola tloušťky a technického stavu dolních otvorů pro upevnění kola		x		
Mazání kluzáků teflonovým olejem		x		
Mazání dolních nohou vidlice			x	
Výměna 80W oleje ve vzduchové komoře			x	
Servis olejového tlumiče				x
Demontáž a opětovná montáž				x
PRUŽINOVÁ VIDLICE	po každé jízdě	po 25 hod.	po 50 hod.	po 100 hod.
Čištění kluzáků vidlice a stíracích kroužků vidlice	x			
Kontrola opotřebení kluzáku vidlice	x			
Kontrola dotažení upevňovacích šroubů na vidlici	x			
Čištění vidlice mýdlovou vodou a otření do sucha	x			
Kontrola nastavení předpětí a SAG		x		
Kontrola tloušťky a technického stavu dolních otvorů pro upevnění kola		x		
Mazání kluzáků teflonovým olejem		x		
Mazání všech kluzných míst a kluzných pouzder uvnitř kluzáků			x	
Demontáž a opětovná montáž				x

Elektrokolo a jeho části můžete mýt vodou – mohou být postříkané, ale nelze je přímo oplachovat. V žádném případě nepoužívejte vysokotlaký čistič („vapka“). Pro čištění používejte měkký hadřík navlhčený roztokem detergentu. Po umytí elektrokola utřete suchým hadříkem. Používejte pouze přípravky určené pro čištění jízdních kol a jejich částí.

Pro mazání používejte mazivo pro jízdní kola. Aplikujte jej pravidelně v přiměřeném množství na řetěz, řadicí a brzdová lanka.

Pravidelně kontrolujte celkovou funkčnost elektrokola (funkčnost brzd, poškození či opotřebení částí atd.). Pokud je výška plochy brzdových destiček sedřená pod 1 mm, je potřeba brzdové destičky vyměnit.

Ačkoliv jsou rám i vidlice vyrobeny z velmi kvalitních materiálů, stejně jako všechny mechanické součásti elektrokola, může při vysokém zatížení rám i vidlice elektrokola podléhat únavě materiálu. Doporučujeme proto pravidelně kontrolovat stav rámu i vidlice a objeví-li se praskliny, deformace či změna barvy materiálu v namáhaných místech, přerušit užívání elektrokola a bezodkladně konzultovat stav s profesionálním cykloservisem.

V případě skladování elektrokola po dobu delší než 1 měsíc, vyjměte a uskladněte akumulátor (viz kapitola „Péče o akumulátor“).

GARANČNÍ PROHLÍDKA

Po ujetí prvních 100–150 km je třeba absolvovat garanční prohlídku. Garanční prohlídku může provést každý profesionální cykloservis.

Garanční prohlídka zahrnuje kontrolu a seřízení mechanických částí elektrokola (např. dotažení šroubových spojů, seřízení brzd a přehazovaček, docentrování ráfku apod.). V případě závady v elektroinstalaci (akumulátor, motor, displej, ovládací panel, osvětlení, kabeláž) kontaktujte prodejce.

Absolvování garanční prohlídky musí být potvrzeno v záručním listu elektrokola (musí obsahovat datum, nájezd (km), podpis a razítko cykloservisu, který garanční prohlídku vykonal).

Elektrokolo musí být na garanční prohlídku odevzdáno kompletní (tzn. včetně příslušenství) – elektrokolo včetně akumulátoru, nabíječky a klíčku.

Záruka za jakost je platná pouze při dodržení garanční prohlídky. Nedodržení garanční prohlídky má za následek ztrátu záruky.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Na toto elektrokolo se vztahuje záruka za jakost v trvání 24 měsíců ode dne jeho zakoupení prvním majitelem. Na akumulátor se vztahuje záruka za jakost v trvání 24 měsíců ode dne zakoupení elektrokola prvním majitelem. Na středový motor se vztahuje záruka za jakost v trvání 36 měsíců ode dne zakoupení elektrokola prvním majitelem. Na hliníkový rám (6061) se pro prvního majitele vztahuje doživotní záruka.

Toto elektrokolo je konstruováno a vyrobeno pro použití za běžných podmínek (odpovídající atmosférické podmínky) na veřejných komunikacích. Jakékoli jiné použití elektrokola (např. v extrémním terénu, v silném dešti nebo v silném mrazu) má za následek ztrátu záruky.

Nesprávné zacházení s elektrokolem a jeho částmi, nedodržení pokynů ohledně zacházení, údržby a uskladnění elektrokola a jeho částí, uvedených v tomto návodu, může mít, při vzniku závady nebo poruchy, za následek ztrátu záruky.

Nezasahujte do elektroinstalace elektrokola. Jakýkoliv zásah do elektroinstalace má za následek ztrátu záruky a může způsobit nenávratné poškození elektrokola.

Záruka je platná pouze při dodržení garanční prohlídky. Nedodržení garanční prohlídky má za následek ztrátu záruky.

- Záruka je platná pouze při dodržení garanční prohlídky. Nedodržení garanční prohlídky má za následek ztrátu záruky (viz kapitola „Garanční prohlídka“).
- Záruka se nevztahuje na následující části elektrokola podléhající běžnému opotřebení: nálepky, pláště, duše, kabely, sedlo, řetěz, brzdové špalky, brzdové destičky, brzdové kotouče, kazeta, lanka, bowdeny, pojistky, stojánek a gripy.
- U akumulátoru se záruka vztahuje na jeho funkčnost. Kapacita akumulátoru se s věkem a počtem nabití postupně snižuje. Snižování kapacity akumulátoru nemůže být předmětem reklamace, protože se jedná o běžné opotřebení.
- U elektromotoru se záruka nevztahuje na vady vzniklé jeho přetěžováním nebo nesprávným použitím elektrokola.

- **Veškeré reklamace uplatňujte u prodejce. Před reklamací je nutné elektrokolo řádně očistit.**
- **Záruční opravy jsou bezplatné a provádí je odborný servis. Pro uplatnění záruky je nutné předložit záruční list vyplněný prodejcem nebo doklad o zakoupení prokazující datum zakoupení elektrokola.**
- **Pro uplatnění reklamace je žádoucí dodání řádně vyplněného, kompletního, orazítkovaného a prodávajícím podepsaného záručního listu se záznamem o garanční prohlídce (pokud měla být provedena) a doklad o zakoupení zboží (účtenka, faktura, výpis z bankovního účtu, potvrzení o platbě kartou aj.).**
- **Elektrokolo musí být k reklamaci odevzdáno kompletní (tzn. včetně příslušenství) – elektrokolo včetně akumulátoru, nabíječky a klíčku. V opačném případě nelze vykonat některé záruční opravy (především bez klíčku).**

Jakýkoli zásah do elektroinstalace elektrokola (např. čipování = odblokování omezovače rychlosti, namontování akcelerační páčky) je v rozporu s platnými předpisy a má za následek ztrátu záruky. Po takovém zásahu přestává být elektrokolo způsobilé k pohybu na veřejných komunikacích.

DOŽIVOTNÍ ZÁRUKA NA RÁM

Na toto elektrokolo se vztahuje záruka za jakost v trvání 24 měsíců ode dne jeho zakoupení prvním majitelem.

Na hliníkový rám (6061) se pro prvního majitele vztahuje doživotní záruka za jakost.

Doživotní záruční lhůta začíná běžet dnem následujícím po skončení standardní 24 měsíční záruky.

Elektrokola LOVELEC jsou určena pro rekreační využití a nelze je používat pro závodní účely. Nesprávné zacházení s elektrokolem a jeho částmi, nedodržení pokynů ohledně zacházení, údržby a uskladnění elektrokola a jeho částí uvedených v tomto návodu, má za následek ztrátu záruky.

Doživotní záruka za jakost je platná pouze při dodržení garanční prohlídky – po ujetí prvních 100–150 km. Nedodržení garanční prohlídky má za následek ztrátu záruky za jakost.

Doživotní záruka na rám se vztahuje na konstrukci rámu.

Doživotní záruka na rám se nevztahuje na:

- mechanická poškození rámu;
- poškození laku nebo nálepek na rámu;
- poškození vzniklých v důsledku nehody, pádu elektrokola nebo střetu s jiným objektem;
- součásti kola, jako jsou: nosič, přehazovačka, převodník, kliky, řídítka, představec, vidlice, sedlová trubka, brzdové třmeny atd.;
- pohyblivé spoje, jako je pant.

Posouzení reklamace by mělo proběhnout v termínu do 30 kalendářních dnů ode dne následujícího po dni doručení elektrokola výrobcí.

VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

Společnost LOVELEC s.r.o. nenese odpovědnost za škody jakéhokoli druhu, které utrpěl vlastník výrobku, včetně ztraceného času, příjmů a těžkostí či komplikací, které mohou vyplynout z/ze:

- zneužití elektrokola,
- nedodržení pokynů a opatření uvedených v tomto návodu,
- nedodržování dopravních předpisů a právních norem platných v zemi použití,
- nezvládnutí jízdy,
- neshody použití s účelem, pro který je elektrokolo určeno,
- příčiny vnějšího původu.

Používání elektrokola zahrnuje běžná rizika a nebezpečí a vlastník souhlasí s převzetím těchto rizik v plném rozsahu bez ohledu na jejich povahu. Vlastník se zavazuje nést plnou odpovědnost za jakékoli škody, které může utrpět on nebo ostatní v souvislosti s provozem elektrokola.

Vlastníkovi nevzniká nárok na náhradu škody vůči společnosti LOVELEC s.r.o. v případě ztráty, odcizení, poškození nebo zranění jakéhokoli druhu, které může utrpět v souvislosti s provozem elektrokola.

ZPĚTNÝ ODBĚR VYSLOUŽILÝCH ELEKTROZAŘÍZENÍ, BATERÍ A AKUMULÁTORŮ

Na šetrné chování vůči životnímu prostředí klademe velký důraz. Jelikož každé elektrokoło je elektrozařizním a jeho nedílnou součástí je akumulátor, naši pozornost soustředíme rovněž na jejich zpětný odběr. Tímto Vám nabízíme možnost, jak i Vy můžete bezplatně odevzdat svá vysloužilá elektrozařizní, baterie a akumulátory.

Symboły uvedeny napravo, jenž mohou být uvedeny přímo na zařizní, na jeho obalu nebo v návodu k používání či v záručním listu, informují spotřebitele, že příslušné elektrozařizní, baterie nebo akumulátor nepatří do komunálního odpadu. Při nesprávné likvidaci takto označených výrobků může být spotřebiteli, v souladu s právními předpisy, udělena pokuta.



JAK SE ZBAVIT STARÉHO ELEKTROZAŘÍZENÍ, BATERIE NEBO AKUMULÁTORU?

- prostřednictvím veřejně dostupné sběrné sítě REMA, která je určena pro zpětný odběr: <https://www.rema.cloud/>;
- prostřednictvím veřejně dostupné sběrné sítě, která je určena pro zpětný odběr: <https://visoh2.mzp.cz/RegistrMistZO/RegistrMistZOPublic>;
- v případě baterií a akumulátorů je možné objednat do domácnosti službu Rebalík: <https://www.rema.cloud/projekt/rebalik>;
- v případě množství do 15 kg o maximálních rozměrech 50×50×50× cm je možné využít službu Rebalík: <https://www.rema.cloud/projekt/rebalik>;
- v případě množství nad 15 kg a rozměry 50×50×50× cm je možné využít službu Bud' líný: <https://www.rema.cloud/projekt/bud-liny>;
- v místě prodeje na adrese showroomu výrobce: LOVELEC s.r.o., Nádražní 41/5, 737 01 Český Těšín;
- v místě prodeje: u prodejce, u kterého jste zboží zakoupili.

ZÁRUČNÍ LIST

MODEL:

Elektrokolo LOVELEC

*

SÉRIOVÉ ČÍSLO RÁMU:

*

SÉRIOVÉ ČÍSLO AKUMULÁTORU:

*

JMÉNO A PŘÍJMENÍ ZÁKAZNÍKA:

*

DATUM ZAKOUPENÍ:

*

RAZÍTKO A PODPIS PRODEJCE:

*

GARANČNÍ PROHLÍDKA

dne:

**

nájezd (km):

**

razítko a podpis:

**

Záruka za jakost je platná pouze při dodržení garanční prohlídky. Na garanční prohlídku je třeba se dostavit po ujetí prvních 100–150 km. Nedodržení garanční prohlídky má za následek ztrátu záruky za jakost. Elektrokolo musí být na garanční prohlídku odevzdáno kompletní (tzn. včetně příslušenství) – elektrokolo včetně akumulátoru, nabíječky a klíčku.

* povinně vyplňuje prodejce

** povinně vyplňuje profesionální cykloservis, který provedl garanční prohlídku

SERVISNÍ ZÁZNAMY

POPIS:
.....
.....
.....
DATUM:

RAZÍTKO A PODPIS:

POPIS:
.....
.....
.....
DATUM:

RAZÍTKO A PODPIS:

POPIS:
.....
.....
.....
DATUM:

RAZÍTKO A PODPIS:

POPIS:
.....
.....
.....
DATUM:

RAZÍTKO A PODPIS:

POPIS:
.....
.....
.....
DATUM:

RAZÍTKO A PODPIS:

[illegible]

